

این قرارداد بین شرکت توسعه ارتباطات همراه شاتل به عنوان اپراتور مجازی تلفن همراه نوع اول به نشانی تهران، خیابان شریعتی، پایین تر از پل صدر، بن بست الهیه، شماره ۲، دوازدهم موقوف نامه پروانه به شماره ۱۰۰۰-۱۰۰۰ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۱۰ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی که از این پس (شاتل موبایل) نامیده می شود از یک طرف و اشخاص حقیقی و حقوقی یا مشخصات مندرج در فرم ثبت نام شاتل موبایل، خریدار خدمات و سرویس /سیم کارت های اعتباری و دائمی به عنوان مشترک، از طرف دیگر با رعایت شرایط و مفاد مندرج مشروحه ذیل، منعقد می شود.

۱- تعاریف:

- ۱-۱ **مشترک:** هر شخصی حقیقی و یا حقوقی که به موجب قرارداد با شاتل موبایل و تکمیل ثبت نام، مجاز به برقراری ارتباط و استفاده از خدمات شبکه موضوع پروانه می باشد و به عنوان طرف حساب در صورت حساب های صادره محسوب می شود.
- ۲-۱ **خدمات موضوع پروانه:** عبارت است از مجموعه خدمات و سرویس های شبکه ارتباطات سیار و ارائه هرگونه خدمات ارتباطی و انتقال داده از قبیل و نه محدود به خدمات دسترسی به اینترنت، دسترسی به شبکه ملی اطلاعات و خدمات مبتنی بر آن، خدمات شبکه های اختصاصی، خدمات صوتی، تصویری، متنی و داده ای و انواع خدمات محتوایی و ارزش افزوده در شبکه که بر اساس شرایط و ضوابط و مفاد این قرارداد در اختیار مشترک قرار می گیرد.
- ۳-۱ **نماینده:** عبارتند از فروشگاه های شاتل موبایل، کانال های الکترونیکی فروش، اشخاص حقیقی و یا حقوقی که به موجب قرارداد با شاتل موبایل و اعطای نمایندگی به آنان، مجاز خواهند بود نسبت به تنظیم و مبادله قرارداد، و سایر خدمات قابل ارائه اقدام نمایند.
- ۴-۱ **ثبت نام:** فرآیندی است که طی آن متقاضی و یا نماینده قانونی یا قراردادی وی با تکمیل فرم ثبت نام و مراجعه به دفاتر خدمات مشترکین و نمایندگی های مجاز و یا هر روش دیگری که شاتل موبایل تعیین نماید و ارائه اسناد و مدارک هویتی (شناسنامه یا کارت ملی برای اتباع ایرانی و گذرنامه و یا کارت اقامت معتبر برای اتباع خارجی) و طی مراحل احراز هویت و پرداخت بهاء خدمات مورد درخواست به عنوان مشترک شاتل موبایل شناخته می شود، نسبت به خرید سیم کارت و ثبت مشخصات خود با ارائه مستندات قانونی اقدام و هویت متقاضی توسط شاتل موبایل احراز می گردد.
- ۵-۱ **فرم ثبت نام:** فرمی که متقاضی استفاده از خدمات شاتل موبایل و یا نماینده قانونی و قراردادی وی، آبراً تکمیل نموده و تکمیل آن به منزله ایجاب قراردادی تلقی می گردد و شاتل موبایل با ارائه سیم کارت و یا ارائه خدمات به متقاضی، ایجاب وی را می پذیرد.
- ۶-۱ **قرارداد:** عبارت است از شرایط و ضوابط مندرج و مورد قبول در این متن به همراه هر سند دیگری که در ارتباط با اشتراک و یا استفاده از خدمات موضوع پروانه بین مشترک و شاتل موبایل تنظیم می شود.
- ۷-۱ **سازمان:** سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی.
- ۸-۱ **کمیسیون:** کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات.
- ۹-۱ **بسته خدمات و راه اندازی:** مجموعه ای است از خدمات که در قالب یک بسته شامل شرح اطلاعات لازم و یا خاص از خدمات شبکه و خدمات ارزش افزوده به علاوه سیم کارت که مشترک در زمان خرید، آن را از شاتل موبایل با رعایت سایر ضوابط و مقررات دریافت می نماید.
- ۱۰-۱ **سرویس پیش پرداخت:** سرویسی است که شاتل موبایل امتیاز بهره برداری و استفاده آن را به منظور استفاده از خدمات قابل ارائه شرکت شاتل موبایل پس از دریافت هزینه اتصال و مالیات های متعلقه که از اعتبار موجود در حساب مشترک کسر می گردد. مشترک می دهد به عبارت دیگر کارکرد و سایر هزینه ها از شارژ دریافتی مشترک کسر می گردد.
- ۱۱-۱ **سرویس پس پرداخت (دائمی):** سرویسی است که شاتل موبایل امتیاز بهره برداری و استفاده آن را به منظور استفاده از خدمات قابل ارائه شرکت شاتل موبایل پس از دریافت هزینه اتصال و مالیات های متعلقه به مشترک می دهد. به عبارت دیگر سرویسی است که مشترک آن در زمان ثبت نام فقط هزینه اتصال، مالیات و عوارض متعلقه را پرداخت کرده است و کارکرد و سایر هزینه ها پس از صدور صورتحساب قابل پرداخت می باشد.
- ۱۲-۱ **هزینه اتصال:** وجوهی است که شاتل موبایل در قبال فعال سازی و تحویل سیم کارت به متقاضی و یا مشترک، در زمان ثبت نام از وی دریافت و یا به حساب مشترک منظور می نماید. این وجوه، هزینه محسوب شده و برابر مصوبات قابل استرداد نخواهد بود.
- ۱۳-۱ **هزینه:** وجوهی است که شاتل موبایل هر زمان به ازای ارائه سرویس و خدمات موضوع پروانه بر اساس تعرفه های مصوب از مشترک دریافت می نماید.
- ۱۴-۱ **مهلت پرداخت:** عبارت است از حداکثر مدت زمان پرداخت صورت حساب که طول مدت آن در چارچوب مصوبات کمیسیون از زمان صدور صورتحساب تعیین می شود.
- ۱۵-۱ **فرآیند غیر فعال شدن سیم کارت:** عبارت است از فرآیند غیر فعال سازی، قطع یک طرفه و دوطرفه خدمات و همچنین نحوه سلب امتیاز سیم کارت بر اساس مصوبات کمیسیون که در این قرارداد ذکر و در وب سایت شاتل موبایل قابل دسترسی است.
- ۲- **موضوع قرارداد:** عبارت است از ایجاد امکان اتصال به شبکه های موضوع پروانه های گروه شرکت های شاتل، به منظور دسترسی به موضوع خدمات پروانه از قبیل صوت، دیتا و خدمات ارزش افزوده و مکمل مبنی بر خدمات و فناوری های عرضه شده در چارچوب پروانه از طریق تحویل سیم کارت و تخصیص شماره تلفن مرتبط در قبال دریافت هزینه های مربوطه وفق مصوبات کمیسیون که همزمان با تحویل سیم کارت به متقاضی و یا مشترک، و وفق مفاد قرارداد حاضر، امکان پذیر می گردد.
- ۳- **مدت قرارداد:** این قرارداد از زمان تکمیل فرآیند ثبت نام و امضاء قرارداد که شاتل موبایل در اختیار متقاضی و یا مشترک قرارداده است، آغاز شده و تا زمانی که قرارداد توسط شاتل موبایل یا مشترک فسخ نگردیده و تا زمان اعتبار پروانه شاتل موبایل با رعایت کلیه مفاد این قرارداد ادامه خواهد داشت.
- ۴- **هزینه ها و پرداخت های استفاده از خدمات و سرویس ها:**
 - ۱-۴ مشترک بر اساس مصوبات کمیسیون هزینه استفاده از خدمات و سیم کارت های شاتل موبایل و یا سایر خدمات را به همراه مالیات و عوارض مصوب به شاتل موبایل پرداخت می نماید.
 - متقاضی و یا مشترک بر اساس مصوبات کمیسیون، هزینه اتصال سرویس پیش پرداخت (سیم کارت اعتباری) و سرویس پس پرداخت (سیم کارت دائمی) را طبق تعرفه های شاتل موبایل پرداخت می نماید.
 - ۲-۴ ارائه خدمات، استفاده و برخورداری از سرویس ها و خدمات موضوع موافقت نامه پروانه شاتل موبایل، اعم از ارائه خدمات، تحویل سیم کارت، بسته های خدمات، تجهیزات انتهایی و دسترسی به خدمات و محصولات شاتل موبایل، پس از پرداخت کامل هزینه های مورد تایید، وفق مصوبات انجام خواهد شد.
 - ۳-۴ هزینه های مکالمات داخل کشور در طرح تعرفه پایه به صورت ثانیه ای محاسبه و در صورت حساب خدمات پس پرداخت منظور یا از اعتبار موجود در حساب خدمات پیش پرداخت کسر می شود.
 - ۴-۴ هزینه مکالمات بین الملل و رومینگ بین الملل وفق قراردادهای منعقد و ابلاغیه های سازمان محاسبه می شود. نحوه محاسبه و آخرین فهرست تعرفه های خدمات، همواره از طریق وب سایت شاتل موبایل قابل مشاهده می باشد. این هزینه ها به لحاظ ماهیت، به صورت علی الحساب در صورت حساب های مشترکین درج می گردد.
 - ۵-۴ هزینه های کارکرد، آیونمان و ارائه خدمات پس پرداخت که در پایان دوره صورت حساب گیری اعلام می شود، می باید در مدت زمان تعیین شده به یکی از حساب های اعلامی شاتل موبایل پرداخت گردد. مشترک تنها در صورتی به تعهدات خود عمل نموده است که از وصول آن توسط شاتل موبایل اطمینان حاصل نماید.
 - ۶-۴ بهاء و هزینه های موضوع این قرارداد و تعرفه های مصوب و یا هر بگه تعرفه، بدون در نظر گرفتن هر نوع مالیات محاسبه می شود و مسئولیت پرداخت هر نوع مالیات متعلقه به عهده مشترک خواهد بود.
 - ۷-۴ هرگونه درخواست تغییر طرح تعرفه مشترکین در طول مدت این قرارداد باید وفق شرایط و ضوابط اجرایی شاتل موبایل باشد و شاتل موبایل می تواند هزینه تغییر تعرفه و یا هزینه اجرایی منطبق بر مصوبات کمیسیون و ابلاغیه های سازمان را از مشترک دریافت کند.
- ۵- **تعهدات و مسئولیت های مشترک:**
 - ۱-۵ مشترک تایید می نماید که در زمان ثبت نام و خرید خدمات و سیم کارت و سایر سرویس ها از لحاظ قانونی دارای اهلیت و واجد شرایط انعقاد قرارداد بوده و با علم و آگاهی متعهد به رعایت کلیه شرایط و ضوابط مندرج در این قرارداد و فرآیندهای اعلامی شاتل موبایل و مقررات سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی و سایر مراجع ذی صلاح در حوزه استفاده از خدمات موضوع پروانه می باشد.
 - ۲-۵ مشترک متعهد می شود از خدمات و سرویس ها و خدمات موضوع پروانه برای مقاصد نامناسب، غیر اخلاقی یا غیر قانونی استفاده نکند و یا از خدمات شاتل موبایل به نحوی که موجب وارد آمدن خسارت به اشخاص یا دارایی های آن ها شده و یا منجر به ایجاد اختلال در امکانات و خدمات موضوع پروانه و شبکه شاتل موبایل یا دیگر اپراتورها می شود، استفاده ننماید.
 - ۳-۵ در صورتی که مشترک از سیم کارت خود به هر نحو موجبات مزاحمت برای دیگران را فراهم نماید و یا به عمد و سوء نیت و حتی سهواً ارتباط دیگری را مختل کند، برابر مقررات و وی رفتار می شود و در صورت قطع و سلب امتیاز سیم کارت، مشترک موظف به جبران کلیه خسارات وارده مرتبط به هر یک از مراجع برابر مقررات خواهد بود.
 - ۴-۵ پس از تکمیل فرآیند ثبت نام و شروع به استفاده از سیم کارت ها، خدمات و سرویس های شاتل موبایل به منزله اطلاع و قبول شرایط و مفاد قرارداد مشترکین شاتل موبایل و مقررات مرتبط با آن می باشد.
- ۶- **شرایط عمومی قرارداد:**
 - ۱-۶ چنانچه سیم کارت مشترکی، سرقت شود و یا آسیب ببیند و یا مفقود شود، مشترک مکلف است بلافاصله بر اساس فرآیندهای اعلامی، موضوع را به شاتل موبایل اعلام نماید. هرگونه عواقب ناشی از سوء استفاده های احتمالی و هرگونه مسئولیت ایجاد شده در این رابطه به عهده مشترک خواهد بود.
 - ۲-۶ در صورتی که مشترک بخواهد مالکیت سیم کارت و امتیاز بهره برداری از سیم کارت خود را به فرد دیگری انتقال دهد باید بلافاصله شاتل موبایل را به نحو مقتضی آگاه نماید و مراحل انتقال مالکیت وفق ضوابط و شرایط شاتل موبایل را انجام دهد. تا زمان انجام فرآیند نقل و انتقال مشترک در قبال تمامی هزینه های مرتبط با سیم کارت مسئول خواهد بود.
 - ۳-۶ در صورت تشخیص و شناسایی انتقال ترافیک غیر مجاز بین الملل (ترمیمینشن) و یا هر نوع استفاده غیر قانونی دیگر، سیم کارت مشترک قطع و مالک آن به مراجع قانونی ذی صلاح معرفی می گردد و مسئولیت هرگونه عواقب بعدی به عهده مشترک می باشد.
- ۷- **قطع خدمات و فرآیند غیر فعال سازی:** شاتل موبایل می تواند و مجاز خواهد بود علاوه بر اعلام مراجع ذی صلاح، وفق مصوبات کمیسیون و دستورالعمل نحوه برخورد با مشترکین بدهکار و همچنین سایر مفاد مرتبط و مندرج در قرارداد نسبت به قطع و غیر فعال نمودن خدمات اقدام نماید.
- ۸- **شرایط فسخ قرارداد:**
 - ۱-۸ فسخ قراردادی می تواند بنا به درخواست کتبی مشترک و یا نماینده قانونی وی وفق مفاد قرارداد و پس از پرداخت کلیه بدهی های مشترک صورت پذیرد.
 - ۲-۸ شاتل موبایل مجاز است در موارد ذیل علاوه بر سایر مفاد قرارداد و مصوبات، نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید. الف: در صورتی که مشترک هر یک از شرایط و ضوابط قرارداد را نقض و یا رعایت ننماید. ب: در صورتی که مشترک، تلفن همراه دائمی و یا اعتباری خود را وسیله مزاحمت دیگران و یا استفاده نادرست قرار دهد. ج: در صورت عدم پرداخت بدهی و سلب امتیاز برابر مصوبات کمیسیون.
 - ۳-۸ چنانچه قرارداد به هر دلیل فسخ گردد، هزینه اتصال قابل استرداد نخواهد بود.
- ۹- **تعلیق:** شاتل موبایل می تواند در صورت وقوع هر یک از موارد ذیل، دسترسی و ارائه خدمات به مشترک را به حالت تعلیق درآورد.
 - ۱- در صورت تحقق شرایط اضطراری نظیر جنگ، اعتصاب، سیل و یا هر دلیل دیگر خارج از کنترل شاتل موبایل. ۲- در صورت نیاز به انجام اقداماتی نظیر تعمیر، اصلاح و یا نگهداری شبکه و یا امکانات و تجهیزات مرتبط. ۳- در صورت اعلام سازمان و یا مراجع ذی صلاح.
 - ۴- در صورت عدم انجام تعهدات از سوی مشترک و یا نقض برخی از شرایط قرارداد. ۵- در صورت هرگونه سوء استفاده و یا تخلف توسط مشترک.
- ۱۰- **اطلاع رسانی:** نحوه ارائه خدمات و سرویس ها، طرح های ویژه و خاص و تعرفه های تشویقی و سایر تعرفه ها و ضوابط بر اساس مصوبات ابلاغی از طریق وب سایت رسمی شاتل موبایل به نشانی www.Shatelmobil.ir و اطلاع خواهد رسید.
 - ۱- در صورت تغییرات و تغییرات آن حاصل از مصوبات کمیسیون. ۲- وضعیت پوشش شبکه. ۳- ضوابط ارائه خدمات و سرویس ها. ۴- شرایط استفاده از سرویس ها و خدمات و تعرفه های مربوطه به تایید سازمان. ۵- طرح ها و سرویس های ارزش افزوده و سایر خدمات مورد تایید سازمان. ۶- نمونه ای از تجهیزات و لوازم سازگار با شبکه. ۷- مشخصات و نشانی نمایندگان و فروشندگان مجاز و مورد تایید شاتل موبایل. ۸- چگونگی رسیدگی به شکایات. ۹- فرآیند غیر فعال شدن سیم کارت های مشترکین.
- ۱۱- **محرمانگی:** شاتل موبایل متعهد است که اطلاعات کلیه مشترکین، نظیر نام و مشخصات، شماره تلفن و تماس های ورودی و خروجی را محرمانه تلقی و حق افشای آنرا ندارد مگر به موجب قوانین و یا دستور مراجع قضایی و یا سایر مراجع ذی صلاح.
- ۱۲- **رسمیت در تبادل قرارداد:** کلیه مفاد و محتویات این سند به همراه فرم ثبت نام، قرارداد اشتراک بین شاتل موبایل و مشترک را تشکیل می دهد که پس از تکمیل مشخصات در فرم ثبت نام و امضا ذیل آن به روش های مختلف توسط متقاضی، به منزله آگاهی و پذیرفتن تمامی مفاد و شرایط مندرج در قرارداد مشترکین بوده و یا توافق طرفین قابل اجرا می باشد.